

POSIBILIDADES DE UTILIZAR LAS TECNOLOGIAS DIGITALES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS CIUDADANOS QUE PERSIGUEN LOS ESTUDIOS GENERALES EN LAS UNIVERSIDADES EN CUANTO A LOS VALORES: CASO LA ENFERMERÍA.

Cada día la sociedad demanda con más fuerza a las universidades la formación de profesionales competentes. La calidad en la formación profesional depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrolle en el currículo universitario sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional. El amor a la profesión, la responsabilidad, la honestidad, constituyen valores esenciales reguladores de la actuación de un profesional competente.

El mundo está cambiando constantemente, vivimos inmersos en la Sociedad del Conocimiento y de la Información, donde debemos integrar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) a nuestras vidas para poder adquirir unas competencias ciudadanas que conformaran la alfabetización digital y aprender a utilizarlas de forma correcta y eficiente como instrumento de trabajo en la profesión de la enfermería.

La evolución de las TIC en la disciplina enfermería se ha manifestado a diferentes niveles, la transformación que han provocado en todos los ámbitos así como las expectativas de crecimiento futuro, demuestra la necesidad de la formación en TIC a nivel universitario.

Se debe promover el uso de las TIC entre los profesionales para poder aprovechar al máximo todas las ventajas que pueden proporcionar y para poder garantizar así los valores universales para el cuidado de los enfermos, función esta principal de los enfermeros y enfermeras.

Objetivos Ciudadanos en los Estudios Generales

Según Arconada (2010), "Los Estudios Generales son la primera fase de los estudios universitarios que tienden a favorecer el desarrollo de estructuras conceptuales de validez universal, de carácter formal, crítico e instrumental"(pág. 66).

Donde los estudios generales universitarios de ayer, dice Arconada (2010), era "La

insatisfacción de maestros y estudiantes por aquel pensum restringido, que los mantenía en el estudio de un "trivium" y un "quadrivium" cada día más insuficiente, los llevó a reclamar con creciente insistencia y energía, la inclusión en su pensum de todas las materias que en aquel tiempo constituían el acervo del saber humano” (pág 67). Por tal motivo sucedió la Integración y la Universalidad, donde en el pensum Universitario introdujeron a: Los Estudios Generales donde, los estudiantes adquirieron el sello de Universitarios Integrales.

A pesar de que los Estudios Generales imparte conocimientos integrales, estructurales, conceptuales, humanitarios a los hombres y estos a su vez se van formando en el hogar, en la escuela, en el ambiente, en el contexto y en la universidad, surge las interrogantes ¿Cómo encajarán las actitudes y valores de los hombres en la sociedad?. ¿Se puede educar a través de la tecnología digital sobre valores a los universitarios, especialmente a las enfermeras? ¿Por qué son importantes las TIC en la Enfermería?, ¿Se puede en esta profesión formar valores universales como la bondad, la Amistad, el amor al prójimo, el altruismo, la solidaridad, el humanismo, a través de las TIC?

Actitudes y Valores de los hombres en la Sociedad

En Latinoamérica, específicamente en la Universidad de Costa Rica, en el año 1957, creó la Facultad Central de Ciencias y Letras y en ella, los **Estudios Generales**. Donde se afincan en **valores** fundamentales y los promueven; valores que incluyen la tolerancia, la libertad, la responsabilidad, la solidaridad y la excelencia, valores todos estos, característicos de una propuesta de humanismo integral y solidario.

Según Padilla, (1996) citado por Agramonte del Sol (2005), plantea que: "Educar en valores significa liberar las fuerzas existentes en la persona, despertar o avivar su capacidad de hacer opciones libremente, tomando en peso la responsabilidad inherente a cada elección. En definitiva, ayudarle a descubrir los valores que viven, a analizarlos, criticarlos, hasta que lleguen a ser verdaderamente suyos".

En torno a la Educación y el Valor, dice Mandrioni (s.f.) que el educador es aquel ser comprometido con esta irremplazable tarea: procurar activamente que en este privilegiado “acontecimiento” su discípulo, proyecto de eternidad crezca en silencio, aquí en la temporalidad mortal,

hacia su mejor esencia. Y su mejor esencia es su mejor valor, y el mayor valor es lo que el discípulo más ama, y aquello que más ama, será la sustancia en la que, al final, será transformado, y en ella, fijado para siempre. La fórmula que define nuestro amor será la figura que para siempre revestirá nuestro ser.

Para Costa y Almendro (2010), los valores pertenecen al ámbito psíquico en el que se estructuran significados. Añaden un plus de sentido a la materia y a la experiencia. Ahora bien, como se aplicaría los valores a su profesión, cualquier profesión tiene valores intrínsecos y extrínsecos, los primeros son los que hacen específico el ejercicio de la misma, y los segundos dependen de circunstancias externas.

Las actitudes son predisposiciones estables o formas habituales de pensar, sentir, y actuar en consonancia con nuestros valores. Son consecuencia de nuestras convicciones o creencias más firmes y razonadas de que algo vale y da sentido y contenido a nuestra vida. Constituyen el sistema fundamental por el que orientamos y definimos nuestras relaciones y conductas con el medio en que vivimos. (Rivero, 2007).

Según López (s/f), coordinadora de programa Educación en Valores de la Municipalidad de Chillán, Chile, “aprender un valor significa que se es capaz de regular el propio comportamiento de acuerdo con el principio normativo que dicho valor estipula; aprender una norma significa que se es capaz de comportarse de acuerdo con la misma; aprender una actitud (acción) significa mostrar una tendencia consistente y persistente a comportarse de una determinada manera ante diferentes clases de situaciones, objetos, sucesos o personas [...] La observación sistemática es el instrumento fundamental para evaluar las actitudes. No sólo es observar, sino crear situaciones que sean educativas en sí para los valores que se quiere promover”.

Por lo tanto, en esta sociedad los hombres deben poseer una actitud y una conciencia de la importancia de los valores; unos valores de convicción asimilados mediante experiencias significativas, relacionadas con la responsabilidad del hombre hacia sí mismo y hacia todo lo que lo rodea. Desarrollando valores como: la verdad, la justicia, la responsabilidad, la paz, la tolerancia, la solidaridad, entre otros.

Educar a través de la tecnología digital sobre valores a los universitarios, especialmente a las

enfermeras

Son muchos los significados que existen de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en la actualidad, una de ellas es la propuesta por Cabero (2000): *“instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información. Medios eléctricos que crean, almacenan, recuperan y transmiten información de forma rápida y en gran cantidad, y lo hacen combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia”*.

Dentro de las TICs, la Internet es una herramienta que tiene un gran potencial para proporcionar múltiples oportunidades para el desarrollo humano, y por ende, la participación ciudadana.

TIC en Educación se refiere al aprovechamiento de estas tecnologías para el mejoramiento de la calidad educativa, como, el uso de internet, proyectores, conexiones en red, videoconferencias, cámaras, ordenadores para procesamiento de datos, libros digitales, etc. (Bracho, 2009).

Hoy en día en el mundo estamos cambiando constantemente, vivimos en una Sociedad del Conocimiento y de la Información, donde debemos integrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nuestro quehacer diario, para así no ser unos Analfabetas Digitales, y aprender a usarlas y utilizarlas en pro de nuestra profesión como instrumento de relación e intelectualmente.

Para que las **tecnologías digitales** puedan aportar sus posibilidades a los ciudadanos en las universidades: en el caso de la enfermería, debe darse una serie de modificaciones y sus prioridades, donde se cambien las estrategias, procedimientos y técnicas, en la reflexión de la concepción global del curriculum.

Hoy, proteger nuestro mundo, para salvarlo, tiene que estar en el centro de la educación familiar, en nuestras relaciones sociales y en los contenidos de aprendizaje en los currículos escolares, según Exposito (2009).

Las TIC están revolucionando el mundo, las profesiones sanitarias se han beneficiado del desarrollo de estas y durante la próxima década todavía lo harán más. La aplicación de las TIC ha permitido desarrollar nuevas técnicas y ha contribuido a mejorar los cuidados ofrecidos a los usuarios.

(Pareras, 2000).

Cualquier profesión tiene valores intrínsecos, que son los que hacen específicos el ejercicio de la misma, y extrínsecos (reconocimiento social, remuneración económica, entre otros) o añadidos, que pudiendo ser comunes a todas las profesiones, dependen de circunstancias externas. El valor intrínseco es lo que legitima y da sentido a la actividad profesional. Una profesión se corrompe, cuando los valores extrínsecos son situados por encima de los intrínsecos. (Costa y Almendro, 2010).

Los enfermeros y enfermeras deberán tener una actitud abierta y crítica ante la sociedad actual (internet, sociedad de la información) y las TIC (entretenimiento, contenidos, etc), estar predispuestos al aprendizaje continuo y a la actualización permanente, sin perder sus valores intrínsecos, en cuanto a su profesión y a su función principal del cuidar y acompañar a los enfermos.

Importancia de las TIC y la Cultura Organizacional en la Enfermería

Rodríguez (2005), aporta que la revolución que se ha provocado así como las expectativas de crecimiento futuro, ponen de manifiesto la necesidad que los profesionales de Enfermería estén formados en el uso y el conocimiento de las TIC para poder responder a las demandas que la sociedad reclama de ellos. También dice Romá y Vizcaya (2000) que “El uso de las TIC por los profesionales de Enfermería podría ser clave en la política de mejora de la calidad del cuidado enfermero, así como en la formación a todos los niveles (pregrado, postgrado y formación continuada) y además puede en muchos casos facilitar el acceso a la población”. (pág. 25).

Calero (2004) explica que el hombre es un ser bio-psico-social dinámico, que interactúa dentro del contexto total de su ambiente, y participa como miembro de una comunidad, de esta manera, se parte de la base de que la Enfermería como profesión constituye un servicio encaminado a satisfacer las necesidades de salud de las personas sanas o enfermas, individual o colectivamente en todas sus esferas, es decir, que el personal de enfermería debe ser maestro, compañero y administrador, preocupado por la promoción y mantenimiento de la salud, ya que en caso contrario no ejercería correctamente su papel en el renombrado "Arte de Cuidar".

La cultura organizacional es la manera de relacionarse o comportarse en una organización y

debe ser adoptada por todo el personal. La cultura se aprende, se comparte y se transmite. Es considerada como una combinación de premisas, valores, símbolos que manifiestan las normas y valores de una institución. Las organizaciones poseen una cultura que le es propia: un sistema de creencias y valores compartidos al que se apegan el elemento humano que las conforma; el conjunto de normas, hábitos y valores que practican los individuos de una organización, y que hacen de ésta su forma de comportamiento. Este término es aplicado en muchas organizaciones, y por tanto en los hospitales o cualquier organización de salud debería tenerse en consideración (Ríos, 2004).

Así mismo, Stewart (2003) dice que todas las profesiones tienen muchas cosas en común, sirven para 'algo', pero no todas sirven a 'alguien', entendiendo siempre que ese alguien se refiere al ser como individuo" con sus componentes biológicos, psicológicos, sociales, culturales y espirituales. La enfermería se ha caracterizado por ser una profesión de servicio, para ello debe desarrollar y fortalecer actitudes, aptitudes y valores que involucran el ser y que deben acompañar su hacer; esperándose así, un enfermero o una enfermera reflexivo, crítico, comprometido, humanista, solidario, respetuoso, honesto, creativo, participativo y responsable para atender a las personas en un sistema de atención en salud que trata de atender las necesidades de los pacientes y sus familias.

La enfermera siente la necesidad de cuidar desde otra perspectiva distinta a la clínica, por lo que consideramos que el conocimiento de las necesidades y expectativas que nos aportan los ciudadanos, supone una oportunidad de mejora. Elaborar nuevas formas de participación ciudadana que garanticen el principio básico de situar al ciudadano como "centro del sistema". (Montoya, 2008).

Una cultura organizacional de éxito en un establecimiento de salud es aquella que tiene orientación a la acción, es decir que todas las acciones que se realicen en un establecimiento de salud deben ser dinámicas y con procesos de atención ordenados, para reducir los tiempos de espera en la consulta, hospitalización, etc. Aquella que tiene orientación al cliente, tanto externos (paciente, o familiares interesados en la salud del paciente), como clientes internos (trabajadores del establecimiento) satisfacción de sus necesidades. Aquella que tiene compromiso con los valores positivos. Ejm: honradez, responsabilidad, puntualidad en la atención, sencillez, capacidad de diálogo, etc. (Ríos, 1999).

Por lo expuesto anteriormente, todo establecimiento de salud o Universidades que dicten la profesión de medicina o enfermería deben estar al día con lo que se presenta en su entorno, y es por ello que deben estar preparados en todo y para todo lo que el mundo ofrezca, como es el caso de las tecnologías.

Por tal motivo, según (Lleixa y Espuny, s/f), las TIC pueden ofrecer múltiples ventajas y posibilidades que la profesión enfermera puede y debería aprovechar, como son:

- La difusión de información y la comunicación entre los diferentes miembros del equipo de salud: profesionales, entre profesional-paciente, grupos de pacientes..., esta puede ser sincrónica (Chat) o asíncrona (foro, correo electrónico) cada una de ellas con sus ventajas e inconvenientes.
- La información y los conocimientos adquiridos gracias a la informática de enfermería pueden ayudar a conocer y a comprender mejor los asuntos relacionados con la enfermería y la atención de salud.
- La informática aplicada a la enfermería tiene por objeto conseguir mantener una perspectiva clínica y fomentar la investigación y por lo tanto servir directamente para mejorar los cuidados dispensados a los pacientes.
- Ayudan a continuar la formación a lo largo de la vida, la formación continua tan importante en nuestra profesión, las TIC sin duda, pueden hacerla mucho más sencilla, las coordenadas espacio-tiempo desaparecen, es el propio profesional quien elige como, cuando y donde va a formarse.

Cada institución tiene su propia cultura, distinta de las demás, lo que le da su propia identidad. La cultura de una institución incluye los valores, creencias y comportamientos que se consolidan y comparten durante la vida educativa.

Puede observarse que las TIC facilitan día a día herramientas que pueden hacer mas sencillas las actividades de búsquedas de información y gestión, en cuanto a la enfermería; mas importante que aprender tecnología, es saberla utilizarla y trabajarla en pro de nuestra profesión, logrando así una optimización de los recursos.

Por tal motivo, es importante utilizar las TIC en la enfermería, ya que cambiaría la definición del servicio de salud, como por ejemplo todos los programas, software, páginas existentes sobre la telemedicina (ultrasonido, endoscopia, teleradiología, teleconsulta, signos vitales, entre otros), la teleasistencia y la teleenfermería (historia clínica electrónica, recetas electrónicas, gestión de cuidados, entre otros).

Valores Universales como la Bondad, la Amistad, el Amor al Prójimo, el Altruismo, la Solidaridad, el Humanismo, a través de las TIC en la enfermería.

Corzo (2003) refiere que los valores en la Educación Superior constituye un tema de gran actualidad y trascendencia en la formación de los profesionales, pues estos se forman y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano en un complejo proceso educativo en el que intervienen la familia, la escuela, y la sociedad.

La formación en valores debe partir del hogar mediante el buen uso del ejemplo. Luego debe ser una responsabilidad compartida con la institución educativa representada en las personas de maestros y directivos. En esta, los valores no pueden enseñarse de modo temático, como una asignatura más, “sino que deben ejemplarizarse en toda la organización escolar, en las actitudes de los docentes y en su relación con los alumnos, así como impregnar el enfoque docente de cada una de las materias”. (Eduteka, 2004).

La serie de valores universales, mencionados anteriormente, deseables en un buen enfermero y una buena enfermera se pueden promover mediante actividades de aprendizaje en el área de las TIC.

La educación de los valores en la Educación Superior constituye un tema de gran actualidad y trascendencia en la formación de los profesionales, pues estos se forman y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano en un complejo proceso educativo en el que intervienen la familia, la escuela, y la sociedad (Álvarez, Cardoso, Moreno, 2000).

Se debe tener en cuenta que el alumno que formamos en la universidad transita por tres

modalidades hasta egresar como profesional de la salud, donde es importante la educación de valores, pues la profesión de enfermería por ser la más humana, necesita de valores en el estudiante para toda la vida. Esta profesión se distingue en la Educación Superior por la actuación profesional del recurso humano en salud, que esencialmente se concreta en cuatro dimensiones fundamentales: El cuidado de la familia, la persona, la salud, y el entorno.

Al hablar de un modelo de enfermero novedoso, que influye las TIC, se estaría preparando profesional en esta área desde su pregrado potencialidades humanas que dignifiquen al ciudadano, pudiendo entonces formar valores como la bondad, la amistad, el amor al prójimo, el altruismo, la solidaridad, el humanismo, estos valores elevan considerablemente la dimensión humana y valorativa del hombre. Al patriotismo, el orgullo nacional, la identidad, la independencia, la justicia social, la soberanía.

El empleo de TIC en educación facilita la capacitación de los profesionales de la salud, lo que tiene especial relevancia cuando éstos se encuentran desempeñando funciones en lugares aislados, pero también para agilizar el intercambio de conocimiento entre centros de estudio.

A continuación se presentan algunos valores deseables en un buen ciudadano que se pueden promover mediante actividades de aprendizaje mediante las TIC con varios ejemplos de como puede demostrar el estudiante su nivel de desempeño:

SOLIDARIDAD / GENEROSIDAD

El Solidario es grande, humilde, desprendido, sabio, humano, responsable.

- Por medio de trabajos asignados en grupo para realizarlos en el computador, demuestra que usa la tecnología para colaborar con sus compañeros.
- Con sus comportamientos sociales y éticos, demuestra que emplea la tecnología en forma cooperativa con sus compañeros y exhibe conductas laboriosas, perseverantes y generosas en los trabajos en grupo.
- Demuestra solidaridad y generosidad al compartir sus conocimientos con compañeros que muestran dificultades en el uso de herramientas tecnológicas que el domina.
- Analiza sus fortalezas en el empleo de la tecnología y de acuerdo con ellas se ofrece voluntariamente para colaborar con los(as) compañeros(as) que evidencien dificultades en esta área.

TOLERANCIA / RESPETO

El Tolerante es respetuoso, paciente, comprensivo, indulgente, amable, amistoso, compasivo, sereno.

- Dado el tema del uso de las TIC en la vida cotidiana, discute activamente con sus compañeros sobre ventajas y desventajas que esta ofrece. Con el apoyo del procesador de texto, redacta un documento breve que refleje sus propias conclusiones.
- Mediante la elaboración de un ensayo, explica brevemente 5 de las normas básicas de respeto y etiqueta para comunicarse por Internet.
- Envía correo electrónico a sus compañeros, demostrando normas de respeto hacia ellos. Responde, reenvía correos y adjunta archivos a un correo.
- Dados los trabajos de investigación realizados durante un período de tiempo establecido, demuestra su responsabilidad al evitar el plagio y respetar las reglas sobre derechos de autor.
- Con sus comportamientos sociales y éticos, demuestra que emplea la tecnología de manera cooperativa con sus compañeros y exhibe conductas respetuosas y tolerantes en los trabajos hechos en grupo. (Eduteka, 2004).

Anteriormente lo presentado, se puede aplicar en los profesionales de la medicina y la enfermería en las Universidades de toda Venezuela, como también en especial en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, es posible encontrar una gran variedad de proyectos en ejecución destinados, entre otros objetivos, a proveer atención de salud para sitios remotos, conectar centros de atención primaria a especialistas en centros de mayor complejidad, obtener información epidemiológica más oportuna, capacitar a personal de salud en sitios alejados y mejorar los sistemas de gestión.

Como ejemplo de esos proyectos seguidamente se enuncian algunos:

a).- En Venezuela, el Centro Nacional de Innovación Tecnológica (CENIT) y la Universidad Simón Bolívar se Inventó el **MEDICARRO**, que funciona como un computador personal conectado a través de Internet con un Registro Médico Electrónico nacional y una red de expertos. “Tiene capacidad para adquirir y manipular datos médicos de forma directa, particularmente imágenes de piel, otoscopia y oftalmología. Puede adquirir datos cardiológico y se puede acoplar a otros equipos médicos según la necesidad”. Para su fabricación se estableció una alianza estratégica con una empresa de mobiliario

médico quirúrgico y una empresa de computación, de manera tal de reducir los costos. El proyecto ha sido validado técnicamente por entidades gubernamentales, y se encuentra a la espera de que se respalde para su producción industrial.

b).- **SOS Telemedicina** para Venezuela ofrece servicios de teleconsulta y telediagnóstico entregados por profesores calificados de diferentes especialidades médicas a personal de la salud, de manera tal que puedan efectuar mejores diagnósticos y mejorar la calidad de la atención a sus pacientes.

c).- Curso online: La estrategia de Comunidades Virtuales (Grupos Yahoo-Facebook), como recurso de mediación de experiencias de aprendizaje, en las Pasantías de Ejercicio Profesional en Ciencias de la Salud, Núcleo La Morita. Universidad de Carabobo.

Para finalizar, en los profesionales de la Enfermería se debe promover una conciencia integral (ética, social y psicológica) de su experiencia humana que se fundamente en la dignidad de la persona como condición sine qua non y en el valor de la vida para la existencia del ser y en sus tradiciones culturales y creencias. Enfrentándose a los diferentes paradigmas existentes en la sociedad, a la presencia de las Tecnologías de Información y Comunicación donde ocurre la transformación del homo sapiens sapiens (ser caracterizado por la reflexión, por su capacidad de generar abstracciones) en un homo videns (un ser que mira pero que no piensa, que ve pero no entiende).

Para que no sean un homo videns, se debe inculcar una conciencia ética desde la infancia hasta su postgrado adaptándonos a las TIC, es decir, saber utilizar el uso de los videos juegos y otras aplicaciones informáticas, en ser encaminadas para ofrecer a cualquier profesional un uso educativo de estos medios.

Es por ello que es menester tomar en cuenta siempre en todo nuestro transcurso de la vida actitudes y valores que formen parte de la moral humana como:

- El sentimiento de solidaridad y de justicia.
- El respeto por los demás.

- El sentido de la responsabilidad.
- La estima del trabajo humano y de sus frutos.
- La defensa de la paz.
- La conservación del entorno.
- La identidad y la dignidad cultural de los pueblos.
- Los valores universales catalogados a todo profesional de la salud, como también a la Enfermería.

Por lo tanto, la profesión de enfermería está en un proceso de grandes cambios, por lo que se requiere que el personal de enfermería esté inmerso en la ciencia, en la cultura organizacional y la tecnología, lo cual le exige a ser más competitivo como profesional de la salud. Prepararse como personal en esta área, generando calidad en la educación y por consiguiente en la atención del usuario, dando como resultado que sean analítico, propositivo, reflexivo y con un alto sentido de la ética personal y profesional. Para cumplir a cabalidad con su función principal en el proceso salud enfermedad para la prevención, control y rehabilitación del usuario sano o enfermo.

Para llevar las TIC a la práctica podemos mencionar la Experiencia en CUPaCaP, donde los docentes que imparten las clases a los jóvenes que estudian en enfermería aplique la teoría del Conectivismo, como lo tocamos en la asignatura Seminario Doctoral del Doctorado de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, planteándose la elaboración de un plan de trabajo para la asignatura Interfaz Humano Computador donde se aplicó, relacionamos e introducimos las tecnologías de información y comunicación, con discusión a través de foros virtuales, actividades sincrónicas y asincrónicas para así lograr un aprendizaje colaborativo, participativo y significativo.

Referencias

- Agramonte Del Sol, Alain, Melon Rodriguez, Raquel G y Peña Fernandez, Ángel J. *Propuesta de guía metodológica para la formación de valores en los estudiantes de enfermería*. Rev Cubana Enfermer. Mayo-ago. 2005, vol.21, no.2 Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000200007&lng=es&nrm=iso. ISSN 0864-0319. Fecha de Consulta: 28/01/2011.
- Álvarez N, Cardoso R, Moreno M. (2000). *La educación en valores del estudiante universitario a través del proceso docente educativo*. En: Universidad 2000. La Habana. p. 25-36.
- Arconada M., L. (2010). *Los estudios Generales Ayer y Hoy*. Universidad el Zulia. ISSN: 1012-1587. Disponible en: [/www.revistas.luz.edu.ve/index.php/op/article/viewFile/3818/3710](http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/op/article/viewFile/3818/3710). Fecha de consulta: 05/03/2011.
- Bracho, R. (2009). *¿Qué significa TIC?* España. Disponible en: <http://www.cosasdeeducacion.es/ue-significa-tic/>. Fecha de Consulta: 08/03/2011.
- Cabero, J. (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis. Editorial McGraw Hill.
- Calero Martín de Villodres P. (2004). *La Enfermería y la Humanización*. Index de Enfermería, Disponible en http://www.index-f.com/index-enfermeria/46revista/46_articulo_69-70.php. Consultado el 4/03/ 2011.
- Cortina A. (1999). *El quehacer ético. Guía para la educación moral*. Madrid: Aula XXI. Santillana.
- Corzo JR., F. (2003). *Los valores y sus desafíos actuales*. En: *La familia como valor*. La Habana: José Martí; p. 169.
- Costa, A y Almendro, C. (2010). *Los Valores*. Disponible en: <http://www.fisterra.com/formacion/bioetica/valores.asp>. Fecha de Consulta: 07/03/2011.
- EDUTEKA (2004). *Valores ciudadanos que las TIC pueden promover*. Disponible en: <http://www.eduteka.org/LogrosValores.php>. Fecha de Consulta: 26/04/2011.
- López, E. (s/f). *La evaluación en educación en valores*, Organización de Estados Iberoamericanos OEI, Disponible en: <http://www.campus.oei.org/valores/boletin10a02.htm>, Fecha de Consulta:

23/04/2011.

Lleixá, M. Y Espuny, C. (s/f). [_http://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num012/inferm.html](http://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num012/inferm.html). Fecha de Consulta: 27/04/2011.

Mandroni, H. (s.f.) *Reflexiones en torno a la Educación y el Valor*. Argentina. Pág 72:73.

Martínez A., R. (2010). Educación Tradicional y la Alfabetización Digital. Las fronteras del Conocimiento y la formación en los valores. Education Sciences Newsletter. Boletín de Ciencias de la Educación Versión en Español. Volume 3. Disponible en: [http://serveftp.academia.edu/RenanMartinez/Papers/178748/Educacion Tradicional y la Alfabetizacion Digital](http://serveftp.academia.edu/RenanMartinez/Papers/178748/Educacion%20Tradicional%20y%20la%20Alfabetizacion%20Digital), Fecha de Consulta: 23/04/2011.

Montoya, M. (2008). Cuidar en un servicio de atención ciudadana. Index de Enfermería. *Versión impresa* ISSN 1132-1296.

Padilla Garrido A. (1996). *Educación en valores y su sentido*. Revista Pensamiento Educativo, Educación de Valores. Pág 18:25.

Pareras, L. (2000). *Internet y Enfermería*. Barcelona: Masson.

Ríos Reyes A. (2004). Cultura organizacional. 3ra edición.

Ríos Reyes A. (1999). Cultura organizacional. Disponible en: [http://www.reocities.com/amirhali/fpclass/cultura organizacional.htm](http://www.reocities.com/amirhali/fpclass/cultura_organizacional.htm). Consultada el 04/05/2011.

Rivero, P.A. (2007). Actitudes y valores en la vida. Catholic.Net. Disponible en: <http://www.es.catholic.net/pdf/?id=26461>. Fecha de consulta: 22/04/2011.

Rodríguez, J. (2005). *Manual de Internet para enfermería*. Madrid: DAE.

Siurana JC. (2004). *La bioética y los fines de la medicina*. Revista Valenciana de Medicina de Familia; 1(16):14-6 Disponible en: [\[http://www.svmfyc.org/Revista/16/Grupos.pdf\]](http://www.svmfyc.org/Revista/16/Grupos.pdf). Fecha de Consulta: 07/03/2011.

Stewart S. (2003). A proposal for measuring values orientations across nations. Questionnaire development package of the European Social Survey. Cap 7 [Sitio en Internet] [acceso el 30 de marzo 2011]. Disponible en: [http:// www.Europeansocialsurvey.org](http://www.Europeansocialsurvey.org).]

Universidad de Cordova, *Portal de la Facultad de Enfermería*. Dponible en: <http://www.uco.es/enfermeria/grado-enfermeria/index.html>. Fecha de Consulta: 28/01/2011.